

Электрондық қызмет көрсету Келісім-шарты	Договор оказания электронных услуг
<p>«Alatau City Invest» АҚАҚ (бұдан әрі – «Брокер»), Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі берген № 3.2.239/16 лицензиясының 22.08.2025 ж. негізінде әрекет ететін, бір тараптан, және,</p> <p>осы Келісім-шартқа Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылған Клиент (жеке немесе заңды тұлға), бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталатындар, төмендегілер туралы осы Электрондық қызметтерді көрсету туралы Келісім-шартты (бұдан әрі – «Келісім-шарт») жасасты:</p>	<p>АО «Alatau City Invest», именуемое в дальнейшем «Брокер», действующее на основании лицензии, выданной Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка № 3.2.239/16 от 22.08.2025г., с одной стороны, и, Клиент (физическое или юридическое лицо), присоединившийся к настоящему Договору, в соответствии со ст. 389 Гражданского кодекса РК, далее совместно именуемые Стороны», заключили настоящий Договор оказания электронных услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:</p>
1. КЕЛІСІМ-ШАРТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР	1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ
<p>1.1. Осы Келісім-шартта келесі терминдер мен анықтамалар қолданылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) аутентификация - Клиенттің тұлғасын, электрондық құжаттың шынайылығы мен дұрыс рәсімделгенін Брокер белгілеген қауіпсіздік рәсімдерін қолдану арқылы растау; 2) биометриялық сәйкестендіру – Қазақстан Республикасының "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" заңының талаптарын ескере отырып, оның физиологиялық және биологиялық ерекшеліктері негізінде электрондық қызметтерді алуға құқықтарын біржақты растау мақсатында Клиенттің жеке басын анықтау рәсімі; 3) динамикалық сәйкестендіру – бір реттік (бір реттік) кодты пайдалану арқылы электрондық қызметтерді алу құқығын бір мәнді растау мақсатында Клиенттің түпнұсқалығын анықтау рәсімі; 4) құпия сөз (пароль) (көп реттік код) – Клиенттің өзі жасаған/бағдарламалық-аппараттық құралдар арқылы/Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасы арқылы Клиенттің сұранысына сәйкес жасалған, белгілі бір уақыт ішінде бірнеше рет пайдалануға арналған электрондық сандық таңбалардың бірегей тізбегі; ол Клиентті аутентификациялау және операцияны авторизациялау үшін қолданылады; 5) логин – жеке тұлға үшін ЖСН, заңды тұлға үшін БСН; 6) операциялық күн – Брокердің жұмыс күндері мен сағаттары; 7) OTP (one time password) – Alatau City Invest/ Сауда платформасы қосымшасы арқылы автоматты түрде жасалған бір реттік кодтар, Клиенттің мобильді телефонына SMS-хабарламамен жіберілетін, Клиентті аутентификациялау және (немесе) авторизациялау, және (немесе) сауда/ақпараттық операцияларды орындау, және/немесе жеке тұлғаның білікті инвестор ретінде танылуына арналған Мәлімдемеге қол қою үшін 	<p>1.1 В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) аутентификация - подтверждение личности Клиента, подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Брокером; 2) биометрическая идентификация - процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных услуг на основе его физиологических и биологических особенностей с учетом требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»; 3) динамическая идентификация - процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных услуг путем использования одноразового (единовременного) или многократного кода; 4) пароль (многократный код) - уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая Клиентом/сгенерированная программно-аппаратными средствами/Приложением Alatau City Invest/Торговой платформой по запросу Клиента и предназначенная для многократного использования в течение определенного периода времени при предоставлении доступа Клиенту к электронным услугам Брокера, используемая для аутентификации Клиента и авторизации операции; 5) логин – ИИН для физического лица и БИН для юридического лица; 6) операционный день – рабочие дни и часы Брокера; 7) OTP (one time password) – автоматически сгенерированные Приложением Alatau City Invest/Торговой платформой одноразовые коды, отправленные sms-сообщением на мобильный телефон Клиента, используемый для аутентификации Клиента и (или) авторизации и (или) совершения торговых/информационных операций и (или) для подписания заявления о признании физического лица

<p>пайдаланылатын (тек Alatau City Invest қосымшасында);</p> <p>8) Alatau City Invest қосымшасы – «Alatau Сити Банк» АҚ (бұдан әрі - Банк) мобильді қосымшасы арқылы Клиентке электрондық қызметтер көрсетуді қамтамасыз ететін қоғамның және/немесе Қоғаммен ынтымақтасатын басқа да ұйымдардың бағдарламалық және техникалық құралдарының жиынтығы;</p> <p>9) Сауда платформасы – https://trading.alataucityinvest.kz/login web -сілтемесі арқылы браузер арқылы Клиентке электрондық қызметтерді ұсынуды қамтамасыз ететін Қоғамның және/немесе Қоғаммен ынтымақтасатын басқа ұйымдардың бағдарламалық және техникалық құралдарының жиынтығы;</p> <p>10) Клиенттің тапсырмасы – Клиенттің Брокерге берген нұсқаулығы (Клиенттің тапсырысы/бұйрығы, ақша қаражаттарымен операцияларды жүргізуге арналған Мәлімдеме, және Брокердің типтік формаларында қарастырылған басқа да Клиенттің тапсырмалары) электрондық құжат немесе басқа электрондық-сандық формада жасалып, динамикалық және/немесе биометриялық идентификация, және/немесе ЭЦҚ, және/немесе ОТР арқылы расталған;</p> <p>11) Брокер регламенті – Брокердің ішкі құжаты, бағалы қағаздар нарығындағы қызметті жүзеге асыру тәртібін реттейді;</p> <p>12) қауіпсіздік рәсімі – Клиенттің электрондық қызметтер алу құқығын анықтау және Клиенттің тапсырмаларының мазмұнында қателер мен/немесе өзгерістерді анықтау мақсатында оның тапсырмаларын жасау, жіберу және алу кезінде Клиентті анықтау үшін арналған ұйымдастырушылық шаралар мен бағдарламалық-техникалық ақпараттық қорғау құралдарының кешені;</p> <p>13) электрондық қызметтер – Брокердің Клиентке Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасы арқылы ұсынатын электрондық қызметтері, оған сауда операциялары, есеп-шот бойынша операциялар және/немесе ақпараттық операциялар, сондай-ақ Қазақстан Республикасының бағалы қағаздар нарығы туралы заңнамасы және Брокер регламенті бойынша Брокер ұсынатын басқа да қызметтер кіреді;</p> <p>14) ЭЦҚ (электрондық цифрлық қолтаңба) – Ұлттық куәландыру орталығы ұсынған, электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған, электрондық құжаттың шынайылығын, оның иелігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық таңбалар жиынтығы;</p> <p>15) KASE – "Қазақстан қор биржасы" АҚ;</p> <p>16) AIX – "Астана" Халықаралық қаржы орталығының қор биржасы (Astana International Exchange).</p>	<p>квалифицированным инвестором (только в Приложении Alatau City Invest);</p> <p>8) Приложение Alatau City Invest - совокупность программных и технических средств Общества и/или других организаций, сотрудничающих с Обществом, обеспечивающая предоставление Клиенту электронных услуг через мобильное приложение АО «Alatau City Bank» (далее – Банк);</p> <p>9) Торговая платформа - совокупность программных и технических средств Общества и/или других организаций, сотрудничающих с Обществом, обеспечивающая предоставление Клиенту электронных услуг через браузер по web-ссылке https://trading.alataucityinvest.kz/login</p> <p>10) поручение Клиента - инструкция Клиента Брокеру (Клиентский заказ/приказ, заявление на проведение операций с денежными средствами, иные виды поручений Клиента, предусмотренные типовыми формами Брокера) на предоставление электронных услуг, составленная в форме электронного документа или иной электронно-цифровой форме, удостоверенной посредством динамической и (или) биометрической идентификации Клиента и (или) ЭЦП и (или) ОТР;</p> <p>11) Регламент Брокера – внутренний документ Брокера, регулирующий порядок осуществления деятельности на рынке ценных бумаг;</p> <p>12) процедура безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении его поручений с целью установления его права на получение электронных услуг и обнаружения ошибок и (или) изменений в содержании передаваемых и получаемых поручений Клиента;</p> <p>13) электронные услуги – электронные услуги Брокера, предоставляемые Брокером Клиенту через Приложение Alatau City Invest/Торговую платформу, по осуществлению торговых операций, операций по лицевому счету и (или) информационных операций, а также иные услуги, предоставляемые Брокером в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг и Регламентом Брокера;</p> <p>14) ЭЦП (электронная цифровая подпись) – набор электронных цифровых символов, предоставляемый Национальным удостоверяющим центром, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;</p> <p>15) KASE – АО "Казахстанская фондовая биржа";</p> <p>16) AIX – фондовая биржа Международного финансового центра "Астана" (Astana International Exchange).</p>
<p align="center">2. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫҢ МӘНІ</p> <p>2.1. Осы Келісім-шарт Клиенттің Брокерлік қызметтер көрсету және номиналды ұстау қызметтері</p>	<p align="center">2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА</p> <p>2.1. Настоящий Договор заключается с Клиентом путем подачи им заявления о присоединении к</p>

<p>бойынша Келісім-шартқа қосылу туралы Мәлімдемені (әрі қарай – Брокерлік Келісім-шарт) беруі арқылы жасалады. Клиент бұл Мәлімдемеге қол қою арқылы Брокерлік Келісім-шартқа қосылуға келісмін білдіреді, сондай-ақ осы Келісім-шартқа қосылуға келісмін білдіреді және Клиент осы Келісім-шарттың барлық талаптарын шартсыз қабылдайды. Осы Келісім-шарт Клиенттің Брокерлік Келісім-шартқа қосылу туралы Мәлімдемесінде электрондық қызметтерді алу қажеттілігі туралы белгі болуы жағдайында жасалады және оның ажырамас бөлігі болып табылады.</p> <p>2.2. Егер Брокерлік келісім-шартты жасасу кезінде Клиент электрондық қызметтерді көрсету қажеттігі туралы белгі қоймаған болса (осы Келісім-шартқа қосылмаған жағдайда), Клиент Брокерлік келісім-шарттың қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта осы Келісім-шартқа 1-қосымшада көзделген нысан бойынша Брокерге мәлімдеме беруге құқылы. Аталған Мәлімдеме Клиенттің осы Келісім-шартқа қосылуға келісімі болып табылады және Клиенттің осы Келісім-шарттың барлық талаптарын сөзсіз қабылдауын білдіреді.</p> <p>2.3. Осы Келісім-шартқа сәйкес Брокер Клиентке Alatau City Invest қосымшасында/Сауда алаңында осы Келісім-шартпен және Брокердің Регламентімен белгіленген шарттарда электрондық қызметтер көрсетеді.</p> <p>2.4. Тараптар Alatau City Invest қосымшасында/Сауда алаңында операцияларды жүзеге асыру кезінде қалыптастырылатын электрондық нысандағы құжаттарды (бұдан әрі – электрондық құжаттар), құпиясөзбен, ЭЦҚ-мен немесе ОТР арқылы куәландырылған жағдайда, тиісті қағаз жеткізгіштердегі құжаттарға тең деп таниды және олар осы Келісім-шарт пен Брокерлік келісім-шарт бойынша Тараптарға дәл сондай құқықтар мен міндеттер жүктейді.</p> <p>2.5. Тараптар осы Келісім-шарт бойынша пайдаланатын ақпаратты өңдеу және сақтау жүйелері электрондық құжаттарды қабылдау, жіберу, өңдеу және сақтау кезінде сенімді әрі тиімді жұмысты қамтамасыз ету үшін жеткілікті деп таниды.</p> <p>2.6. Тараптар осы Келісім-шарт бойынша олар пайдаланатын ақпаратты қорғау жүйесін – құпиясөзбен, биометриялық сәйкестендірумен, ЭЦҚ және ОТР-мен қорғауды рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау, сондай-ақ Клиенттің жеке басын растау және электрондық құжаттардың түпнұсқалығын айқындау үшін жеткілікті деп таниды.</p> <p>2.7. Брокер Клиенттен Alatau City Invest қосымшасын/Сауда алаңын пайдалану үшін төлем алмайды.</p>	<p>Договору оказания брокерских услуг и услуг номинального держания (далее – Брокерский договор), подписываемого Клиентом, и являющегося согласием Клиента на присоединение к Брокерскому договору, а также являющегося согласием Клиента на присоединение к настоящему Договору, и которым Клиент безусловно принимает все условия настоящего Договора. Настоящий Договор заключается с Клиентом при условии наличия в Заявлении о присоединении к Брокерскому договору отметки о необходимости предоставления электронных услуг, и является неотъемлемой его частью.</p> <p>2.2. В случае если при заключении Брокерского договора Клиент не сделал отметку о необходимости предоставления электронных услуг (не присоединился к настоящему Договору), Клиент имеет право в любое время (в течение срока действия Брокерского договора) подать Брокеру заявление по форме, предусмотренной Приложением 1 к настоящему Договору, которое является согласием Клиента на присоединение к настоящему Договору, и которым Клиент безусловно принимает все условия настоящего Договора.</p> <p>2.3. В соответствии с настоящим Договором, Брокер оказывает Клиенту электронные услуги в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе на условиях, установленных настоящим Договором и Регламентом Брокера.</p> <p>2.4. Стороны признают, что формируемые при совершении операций в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе документы в электронной форме (далее – электронные документы), заверенные паролем, ЭЦП или ОТР, эквивалентны соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору и Брокерскому договору.</p> <p>2.5. Стороны признают, что используемые ими по настоящему Договору системы обработки и хранения информации достаточны для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении электронных документов.</p> <p>2.6. Стороны признают используемую ими по настоящему Договору систему защиты информации паролем, биометрической идентификацией, ЭЦП и ОТР достаточными для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения личности Клиента и подлинности электронных документов.</p> <p>2.7. Брокер не взимает с Клиента плату за использование Клиентом Приложения Alatau City Invest/Торговой платформы.</p>
<p align="center">3. ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ТІЗБЕСІ</p>	<p align="center">3. ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ</p>
<p>3.1. Брокер Клиентке келесі түрдегі электрондық қызметтерді ұсынады:</p> <p>3.1.1. сауда операциялары – Клиенттің тапсырмасына сәйкес Брокер жүзеге асыратын қаржы құралдарын</p>	<p>3.1. Брокер предоставляет Клиенту следующие виды электронных услуг:</p> <p>3.1.1. торговые операции - операции, осуществляемые Брокером в соответствии с поручением</p>

<p>сатып алу немесе сату жөніндегі операциялар, олар Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасы арқылы KASE/AIX сауда жүйесінде және (немесе) халықаралық бағалы қағаздар нарығында жүзеге асырылады.</p> <p>3.1.2. ақпараттық операциялар – ақша қаражаттарының қозғалысы туралы есеп беру, бағалы қағаздардың қозғалысы туралы есеп беру; сонымен қатар Клиенттің сұранысы бойынша Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасында қалыптастыруға болатын басқа да есептерді беру.</p> <p>3.1.3. жеке шот бойынша операциялар (тек Alatau City Invest қосымшасында) – жеке тұлға Клиентке жеке шот ашумен, жеке тұлға Клиент туралы мәліметтерді өзгертуімен, жеке тұлға Клиенттің қаржы құралдарын меншік құқығын өзгертпей жеке шотқа енгізуімен байланысты операциялар.</p> <p>3.2. Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасында келесі электрондық қызметтер қолжетімді емес: меншік құқығын өзгертуімен/өзгеріссіз қаржы құралдарын шығару; меншік құқығын өзгертуімен қаржы құралдарын жеке шотқа енгізу; жеке шотты жабу; эмитенттің эмиссиондық бағалы қағаздарға қатысты міндеттемелер бойынша талап құқықтарын Клиенттің жеке шотынан шығару немесе жеке шотқа енгізу; сенімгерлік басқарушы туралы жазбаларды енгізу және сенімгерлік басқарушы туралы жазбаларды жою.</p> <p>3.3. Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасы Клиентке келесі функцияларды орындауға мүмкіндік береді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) жеке қаржы құралдары мен олардың бағалары туралы ақпаратты әртүрлі қор биржаларында "Дүкен" және "Іздеу" бөлімдерінде қарау; 2) барлық берілген Клиент тапсырыстарының орындалу мәртебесін қарау; 3) орындалған (есептелген) мәмілелер туралы ақпаратты қарау; 4) брокерлік есеп-шоттағы бағалы қағаздар мен ақша қаражаттарының портфелін қарау; 5) жеке тұлға Клиенттің білікті инвестор мәртебесін алу мақсатында тестілеуден өтуі (тек Alatau City Invest қосымшасында); 6) жеке тұлға Клиенттің білікті инвестор ретінде танылуына мәлімдеме беруі (тек Alatau City Invest қосымшасында). <p>3.4. Осы Келісім-шарттың 3.1 тармағында көрсетілген электрондық қызметтер толық тізім болып есептелмейді. Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасына енгізілетін, осы Келісім-шарттың 3.1 тармағында көрсетілмеген басқа да электрондық қызметтерді ұсынуға мүмкіндік беретін толықтырулар осы Келісім-шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуді талап етпейді. Брокер қосымша электрондық қызметтерді енгізгені туралы Клиентке хабарламаны кез келген байланыс құралдары арқылы (соның ішінде, бірақ шектелмей: Брокердің корпоративтік интернет-ресурсында ақпарат жариялау, Alatau City Invest қосымшасында</p>	<p>Клиента по покупке или продаже финансовых инструментов, осуществляемая через Приложение Alatau City Invest/Торговую платформу в торговой системе KASE/AIX и (или) на международном рынке ценных бумаг;</p> <p>3.1.2. информационные операции: выдача отчета о движении денежных средств, отчета о движении ценных бумаг; выдача других отчетов по запросу Клиента, которые возможно сформировать в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе.</p> <p>3.1.3. операции по лицевому счету (только в Приложении Alatau City Invest), связанные с открытием лицевого счета Клиенту-физическому лицу, изменением сведений о Клиенте-физическом лице, зачислением Клиентом-физическим лицом финансовых инструментов без смены права собственности.</p> <p>3.2. В Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе не доступны следующие электронные услуги: списание финансовых инструментов со сменой/без смены права собственности, зачисление финансовых инструментов со сменой права собственности, закрытие лицевого счета, списание (зачисление) прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам с (на) лицевых (лицевые) счетов (счета) Клиента, внесение записей о доверительном управляющем и удаление записей о доверительном управляющем.</p> <p>3.3. Приложение Alatau City Invest/Торговая платформа дополнительно позволяет Клиенту осуществлять следующие функции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) просмотр информации об отдельных финансовых инструментах и их ценах на различных фондовых биржах в разделе "Магазин" и в разделе Поиск; 2) просмотр статуса исполнения всех поданных Клиентских заказов; 3) просмотр информации об исполненных (рассчитанных) сделках; 4) просмотр портфеля ценных бумаг и денежных средств на брокерском счете; 5) прохождение Клиентом-физическим лицом тестирования для целей получения статуса квалифицированного инвестора (только в Приложении Alatau City Invest); 6) подача Клиентом-физическим лицом заявления о признании физического лица квалифицированным инвестором (только в Приложении Alatau City Invest). <p>3.4. Электронные услуги, указанные в п.3.1. настоящего Договора не являются исчерпывающими. Дополнения в Приложение Alatau City Invest/Торговую платформу, позволяющие оказывать иные виды электронных услуг, не указанные в п.3.1. настоящего Договора, не требуют внесения изменений и дополнений в настоящий Договор. Брокер уведомляет Клиента о внедрении дополнительных электронных услуг путем направления уведомления (посредством любых видов связи, в том числе, но не ограничиваясь: путем опубликования информации на корпоративном интернет-ресурсе Брокера, в</p>
---	--

<p>хабарлау, электрондық пошта, sms-хабарлама Клиенттің мобильді телефонына және т.б.) жібереді. Клиент Брокерден барлық қызмет түрлерін, Брокерлік Келісім-шартта қарастырылған, тек Alatau City Invest қосымшасы арқылы ұсынуды талап етуге құқығы жоқ.</p>	<p>Приложении Alatau City Invest, по электронной почте, sms-сообщением на мобильный телефон Клиента и др.). Клиент не вправе требовать от Брокера предоставления всех видов услуг, предусмотренных Брокерским договором, через Приложение Alatau City Invest.</p>
<p>4. ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҰСЫНУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ</p>	<p>4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ</p>
<p>4.1. Электрондық қызметтер Брокер тарапынан Клиентке қашықтықтан (байланыс арналарымен) Alatau City Invest қосымшасы / Сауда платформасы арқылы ұсынылады.</p> <p>4.2. Брокер Клиентке электрондық қызметтерді ұсынған кезде сауда операциялары, жеке шот бойынша операциялар және/немесе ақпараттық операциялар Клиенттің тапсырмасына сәйкес орындалады, ол үшін құпия сөз және/немесе биометриялық сәйкестендіру және/немесе ЭЦҚ және/немесе ОТР қолданылады. ЭЦҚ-ны Клиент Ұлттық куәландырушы орталығының ережелері мен регламентіне сәйкес өз бетінше алады (http://pki.gov.kz сайтында көрсетілген тәртіп бойынша).</p> <p>4.3. Alatau City Invest қосымшасына кіру/қол жетімділік Клиент тарапынан динамикалық және/немесе биометриялық сәйкестендіру және/немесе ОТР арқылы жүзеге асырылады. Alatau City Invest қосымшасына кіру тәртібі мен шарттары Брокермен ынтымақтастықта болған басқа ұйымдар әзірлеген қосымшаны қолданған жағдайда өзгеше болуы мүмкін. Сауда платформасына кіру/қол жетімділік үшін Клиент – жеке тұлға логин және құпия сөз (көп реттік код) пайдаланады. Alatau City Invest қосымшасында сауда операцияларын, жеке есепшот бойынша операцияларды, ақпараттық операцияларды жүргізу үшін, сондай-ақ Келісім-шарттың 3.3 тармағының 6-т-да көрсетілген Мәлімдемелі беру үшін Клиент – жеке тұлға құпия сөз (көп реттік код) немесе ОТР қолданады.</p> <p>4.4. Сауда платформасына кіру/қол жетімділік үшін Клиент – заңды тұлға логин және ЭЦҚ немесе ОТР қолданады. Сауда платформасында сауда операцияларын, жеке есепшот бойынша операцияларды және/немесе ақпараттық операцияларды жүзеге асыру үшін Клиент – заңды тұлға ЭЦҚ немесе ОТР пайдаланады.</p> <p>4.5. Егер Клиент – заңды тұлға осы Келісім-шарт бойынша электрондық қызметтерді алу кезінде ОТР қолдануды қаласа, онда мұндай Клиент Брокерге 2-қосымшада көрсетілген үлгі бойынша толтырылған және қол қойылған ОТР арқылы электрондық қызметтерді алу Мәлімдемесін (әрі қарай – ОТР мәлімдемесі) береді. ОТР Мәлімдемесінде Клиент – заңды тұлғаға тіркелген ұялы телефонның абоненттік нөмірі көрсетіледі, сол нөмірге автоматты түрде жасалған бірреттік кодтар SMS-хабарлама арқылы жіберіледі. ОТР Мәлімдемесіне Клиент – заңды тұлға ұялы байланыс операторының абоненттік нөмірдің Клиент – заңды тұлғаға тіркелгенін растайтын хатының көшірмесін тіркеуі тиіс.</p>	<p>4.1. Электронные услуги предоставляются Брокером Клиенту удаленно (по каналам связи) через Приложение Alatau City Invest /Торговую платформу.</p> <p>4.2. При предоставлении Брокером электронных услуг Клиенту осуществление торговых операций, операций по лицевому счету, и (или) информационных операций, производится на основании поручения Клиента с использованием пароля и/или биометрической идентификации и/или ЭЦП и/или ОТР, при этом ЭЦП Клиент получает самостоятельно в порядке, предусмотренном правилами и регламентом Национального удостоверяющего центра (на сайте http://pki.gov.kz).</p> <p>4.3. Доступ/вход в Приложение Alatau City Invest осуществляется Клиентом с использованием динамической и/или биометрической идентификации и/или ОТР. Порядок и условия доступа/входа в Приложение Alatau City Invest могут быть иными в случаях использования Клиентом Приложения Alatau City Invest, разработанного другими организациями, с которыми сотрудничает Брокер. Для доступа/входа в Торговую платформу Клиент – физическое лицо использует логин и пароль (многозначный код). Для осуществления в Приложении Alatau City Invest торговых операций, операций по лицевому счету, информационных операций, для подачи заявления, предусмотренного пп.б) п.3.3. Договора, Клиент – физическое лицо использует пароль (многозначный код) или ОТР.</p> <p>4.4. Для доступа/входа в Торговую платформу Клиент – юридическое лицо использует логин и ЭЦП или ОТР. Для осуществления в Торговой платформе торговых операций, операций по лицевому счету, и (или) информационных операций Клиент – юридическое лицо использует ЭЦП или ОТР.</p> <p>4.5. В случае если Клиент – юридическое лицо намерен использовать ОТР при получении электронных услуг по настоящему Договору, такой Клиент предоставляет Брокеру заполненное и подписанное заявление на получение электронных услуг с использованием ОТР по форме, предусмотренной Приложением 2 к настоящему Договору (далее - Заявление на ОТР). В Заявлении на ОТР указывается абонентский номер мобильного телефона, зарегистрированный на Клиента – юридическое лицо, на который будут поступать автоматически сгенерированные одноразовые коды, отправленные sms-сообщением.</p>

<p>Хат оператордың уәкілетті қызметкерінің қолымен және қажет болған жағдайда мөрімен расталады; хат электрондық цифрлық қолмен де қол қойылуы мүмкін.</p> <p>4.6. Егер Клиент – заңды тұлға Келісім-шарт күшінде болған уақытта ОTR Мәлімдемесінде көрсетілген ұялы телефон абоненттік нөмірін өзгертсе, Клиент Брокерге абоненттік нөмірді ауыстыру күнінен кемінде 1 (бір) жұмыс күні бұрын жазбаша хабарлама жолдауы тиіс, хабарлама Брокердің электрондық пошта мекенжайына жіберіледі. Брокер Клиенттің мұндай хабарламасын алғаннан кейін, ОTR Мәлімдемесінде көрсетілген ұялы телефон абоненттік нөмірі арқылы Сауда платформасында Клиенттің тапсырмаларын беру мүмкіндігін блоктайды.</p> <p>4.7. Ұялы телефон абоненттік нөмірін ауыстырғаннан кейін Клиент – заңды тұлға Брокерге жаңа абоненттік нөмірмен ОTR Мәлімдемесін береді, сондай-ақ 4.5 тармақта көрсетілген ұялы байланыс операторының хат көшірмесін ұсынады.</p> <p>4.8. Егер Клиент – заңды тұлға Келісім-шарттың қолданылу мерзімі ішінде абоненттік нөмірді басқа ұялы байланыс операторына ауыстыруды жүргізген жағдайда, Клиент - заңды тұлға Брокерге Келісім-шарттың 4.5-тармағында көрсетілген ұялы байланыс операторынан көшіру жүзеге асырылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хаттың көшірмесін беруге міндетті.</p> <p>4.9. Клиент – заңды тұлға осы Келісім-шарт күшінде болған кезеңде кез келген уақытта электрондық қызметтерді алу кезінде ОTR қолданудан бас тартуға құқылы, бұл туралы Брокерге өз еркімен жазбаша хабарлама жолдайды. Брокер Клиенттің хабарламасын алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде ОTR Мәлімдемесінде көрсетілген ұялы телефон абоненттік нөмірін блоктайды, ал Клиент – заңды тұлға Сауда платформасын ЭЦҚ арқылы пайдалануды жалғастыра береді.</p> <p>4.10. Alatau City Invest/ Сауда платформасы Қосымшасы Клиенттің тапсырмасын орындаудан (Клиенттің тапсырысы/нұсқауы, ақшалай операцияларды жүргізу туралы Мәлімдемесі) Брокердің бас тартуын құруды қарастырады, бұл бағалы қағаздар нарығы туралы заңнамада көзделген жағдайларда жүзеге асырылады. Бас тарту Клиенттің Жеке кабинетінде ақпараттық хабарлама түрінде көрсетіледі.</p>	<p>К Заявлению на ОTR Клиент – юридическое лицо обязан приложить копию письма от оператора сотовой связи, в котором указано, что абонентский номер зарегистрирован на Клиента – юридическое лицо, с подписью уполномоченного работника оператора сотовой связи (печатью при наличии), при этом письмо может быть подписано электронной цифровой подписью.</p> <p>4.6. В случае если Клиент – юридическое лицо в течение срока действия Договора производит замену абонентского номера мобильного телефона, указанного в Заявлении на ОTR, Клиент обязан письменно уведомить Брокера не менее, чем за 1 (один) рабочий день до даты замены абонентского номера, путем направления уведомления на электронный адрес Брокера. Брокер, получив такое уведомление Клиента, блокирует возможность подачи поручений Клиента через Торговую платформу с использованием абонентского номера мобильного телефона Клиента, указанного в Заявлении на ОTR.</p> <p>4.7. После осуществления замены абонентского номера мобильного телефона Клиент – юридическое лицо предоставляет Брокеру Заявление на ОTR с новым абонентским номером мобильного телефона Клиента, а также копию письма от оператора сотовой связи, указанного в пункте 4.5. Договора.</p> <p>4.8. В случае если Клиент – юридическое лицо в течение срока действия Договора производит перенос абонентского номера к другому оператору сотовой связи, Клиент – юридическое лицо обязан предоставить Брокеру копию письма от оператора сотовой связи, указанного в пункте 4.5. Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты осуществления переноса.</p> <p>4.9. Клиент – юридическое лицо имеет право в любое время в течение срока действия настоящего Договора отказаться от использования ОTR при получении электронных услуг, направив Брокеру письменное уведомление в произвольной форме. Брокер в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения такого уведомления от Клиента – юридического лица блокирует абонентский номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении на ОTR, при этом, Клиент – юридическое лицо продолжает использовать Торговую платформу при помощи ЭЦП.</p> <p>4.10. Приложение Alatau City Invest/Торговая платформа предусматривает формирование отказа Брокера в исполнении поручения Клиента (Клиентского заказа/приказа, заявления на проведение операций с денежными средствами) в случаях, предусмотренных законодательством о рынке ценных бумаг. Отказ формируется в виде информационного сообщения в Личном кабинете Клиента.</p>
--	--

4.11. 2016 жылғы 28 қаңтардағы ҚР Ұлттық Банкі Төралқасының №27 "Электрондық қызметтерді номиналды ұстап берушілер арқылы көрсету ережелерін бекіту туралы" Қаулысының 12-бабындағы талаптарды орындау мақсатында Компания Клиенттерге KASE сауда тізіміндегі жеке қаржы құралдары және олардың бағалары, KASE және/немесе халықаралық бағалы қағаздар нарығындағы сауданың барысы мен нәтижелері туралы ақпаратқа нақты уақытқа жақын режимде қол жеткізу тәртібі мен Келісім-шарттарын мынадай етіп белгілеген:

- 1) Брокер нақты қай қаржы құралдары бойынша KASE сауда тізімі және/немесе халықаралық бағалы қағаздар нарығындағы бағаларды нақты уақытқа жақын режимде тарататынын өзі анықтайды. Сол арқылы ақпаратты жедел ұсыну мақсатында, Брокер бағаларды тарататын қаржы құралдарының тізімі Брокердің кез келген органымен бекітілмейді, ол икемді болып табылады және Жобалық басқару департаменті мен әзірлеу департаментінің басшыларының келісімімен осы бөлімшелерді қадағалайтын жетекші қызметкердің келісімі бойынша өздері анықтайды;
- 2) Халықаралық бағалы қағаздар нарығындағы қаржы құралдары бойынша ақпаратты, бағаларды және сауда нәтижелерін тарату Брокердің сауда ақпараттық жүйелерін жеткізушілермен келісім-шарттық қатынастарына тәуелді болады. Сондықтан, егер Брокердің келісім-шарты бар жеткізушіде нақты қаржы құралдарының халықаралық бағалы қағаздар нарығындағы бағалары туралы ақпарат болмаса, Брокер сол қаржы құралдарының бағалары туралы ақпаратты таратпайды;
- 3) Бағалар туралы ақпаратты таратудағы кідірістер техникалық сипаттағы себептерге байланысты болуы мүмкін (Alatau City Invest/Сауда платформасында ақпаратты жаңарту кезеңділігі, Клиенттегі интернет каналының сапасы мен жылдамдығы, Alatau City Invest/Сауда платформасының KASE жүйесіне және/немесе басқа халықаралық сауда жүйесіне қосылуындағы ақаулар және т.б.);
- 4) Брокер құрылымдық ноталардың және Клиенттерге тиесілі өзге де қаржы құралдарының базалық активтерінің бағалары туралы ақпаратты таратпайды, өйткені құрылымдық ноталардың және өзге де қаржы құралдарының базалық активтері Клиенттерге меншік құқығында тиесілі емес;
- 5) Брокер Клиенттеріне ыңғайлы болу мақсатында халықаралық бағалы қағаздар нарығында айналымдағы қаржы құралдарының бағаларын нақты уақытқа жақын режимде тарату әртүрлі тәсілдермен жүзеге асырылады, соның ішінде: Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасының "Дүкен" бөлімінде және «Іздеу»

4.11. Для целей исполнения требования пункта 12 Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 27 "Об утверждении Правил предоставления номинальными держателями электронных услуг" Общество установило следующий порядок и условия предоставления Клиентам доступа к информации об отдельных финансовых инструментах торгового списка KASE и их ценах, о ходе и результатах торгов на KASE и (или) международном рынке ценных бумаг, в режиме, приближенном к реальному времени:

- 1) Брокер самостоятельно определяет по каким именно финансовым инструментам торгового списка KASE и (или) международного рынка ценных бумаг будет транслировать цены на такие финансовые инструменты в режиме, приближенном к реальному времени. При этом, для целей оперативного предоставления информации, перечень финансовых инструментов, по которым Брокер транслирует цены, не подлежит утверждению каким-либо органом Брокера, а является гибким и самостоятельно определяется Департаментом проектного управления и Департаментом разработки по согласованию с руководящим работником, курирующим указанные подразделения;
- 2) трансляция информации, цены и результаты торгов на международном рынке ценных бумаг по финансовым инструментам зависит от наличия у Брокера договорных отношений с поставщиками торговых информационных систем. Соответственно, при отсутствии у поставщика торговой информационной системы, с которым у Брокера имеются договорные отношения, информации о ценах по тем или иным финансовым инструментам международного рынка ценных бумаг, Брокер не транслирует информацию о ценах таких финансовых инструментов;
- 3) задержка в трансляции информации о ценах может обуславливаться вопросами технического характера (периодичность обновления информации, настроенная в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе, качество и скорость интернет-канала у Клиента, сбои в подключении Приложения Alatau City Invest/Торговой платформы к системе KASE и/или другой международной торговой системе и т.д.);
- 4) Брокер не транслирует информацию о ценах на базовые активы структурных нот и иных финансовых инструментов, принадлежащих Клиентам, так как базовые активы структурных нот и иных финансовых инструментов не принадлежат Клиентам на праве собственности;
- 5) для целей удобства клиентов Брокера транслирование цен на финансовые инструменты, обращающиеся на международных рынках ценных бумаг, в режиме, приближенном к реальному времени, осуществляется различными способами, в том числе:

<p>бөлімінде;</p> <p>6) Брокер қолданатын қаржы құралдарының бағаларын тарату кезеңі Пайдаланушы нұсқаулығында көрсетіледі, ол Брокердің корпоративтік интернет-ресурсында және/немесе Alatau City Invest/Сауда платформасында орналастырылады.</p> <p>4.12. Брокердің электрондық қызметтерін пайдалануға арналған толық пайдаланушы нұсқаулығы Брокердің корпоративтік интернет-ресурсында және/немесе Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасында орналастырылады.</p> <p>4.13. Alatau City Invest/ Сауда платформасы қосымшасында көрсетілген халықаралық бағалы қағаздар нарығында айналысатын қаржы құралдарының бағасы, Клиенттің портфеліндегі қаржы құралдарының кірістілігі (Клиенттің жеке есепшотындағы қаржы құралдарының жиынтығы) – алдын ала есептік мән болып табылады және Брокер KASE және/немесе сауда ақпараттық жүйелері жеткізушілерінен алған ақпаратқа негізделген. Брокердің бұл ақпаратты Клиентке ұсынуы ресми ақпараттық және/немесе аналитикалық қызметтерге жатпайды, және Клиент Брокерге кірістілікті есептеудің дәлдігі, шындыққа сәйкестігі немесе әділдігі туралы талап қойуға құқылы емес.</p> <p>4.14. Alatau City Invest/ Сауда платформасы қосымшасында көрсетілетін Клиенттің ағымдағы жұмыс күні жасалған операциялары мен мәмілелері туралы ақпарат алдын ала болып табылады және нақты уақыт режимінде (онлайн) көрсетілмейді. Клиент жүзеге асырған операциялар/немесе мәмілелердің орындалуы туралы соңғы ақпарат Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасында Төртінші ұйымдардың есеп жүйелерінде және Брокердің есеп жүйесінде тіркелгеннен кейін көрсетіледі. Осыған байланысты, Клиенттің операциялары мен/немесе мәмілелері туралы ақпарат Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасында өзгеруі мүмкін және Клиент Брокерге қосымшадағы ақпараттың дәлдігі мен анықтығына қатысты талап қоя алмайды.</p> <p>4.15. Alatau City Invest/ Сауда платформасы қосымшасында көрсетілетін екінші деңгейлі банктердің немесе басқа есептеу ұйымдарының тарифтері туралы ақпарат шамаланған сипатта болып табылады және екінші деңгейлі банктер немесе басқа есептеу ұйымдары ұсынған ресми деректер негізінде өзгертілуі мүмкін. Осыған байланысты Клиент Брокерге Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасындағы тарифтер туралы ақпараттың дәлдігі мен анықтығына қатысты талап қоюға құқылы емес.</p>	<p>в разделе "Магазин" и в разделе «Поиск» Приложения Alatau City Invest/Торговой платформы;</p> <p>6) применяемый Брокером на практике период трансляции цен на финансовые инструменты определяется в Инструкции пользователя, размещенной на корпоративном интернет-ресурсе Брокера и/или в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе.</p> <p>4.12. Подробная инструкция пользователя электронными услугами Брокера размещается на корпоративном интернет-ресурсе Брокера и/или Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе.</p> <p>4.13. Информация о ценах на финансовые инструменты, обращающиеся на международных рынках ценных бумаг, в портфеле Клиента, доходности портфеля Клиента (совокупности финансовых инструментов, находящихся на лицевом счете Клиента), указанная в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе, является ориентировочной и основана на информации, полученной Брокером от KASE и (или) поставщиков торговых информационных систем. Предоставление Брокером данной информации Клиенту не относится к официальным информационным и/или аналитическим услугам Брокера, и Клиент не вправе предъявлять Брокеру претензии относительно точности, верности, справедливости расчета доходности, используемого Брокером при предоставлении такой информации.</p> <p>4.14. Информация о совершаемых Клиентом операциях и сделках на текущий рабочий день, транслируемая в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе, является предварительной, и не отражается в режиме реального времени (онлайн режиме). Окончательная информация об исполнении совершенных Клиентом операций и (или) сделок, отражается в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе после отражения операций и(или) сделок в учетных системах Сторонних организаций и учетной системе Брокера. В связи с этим информация об операциях и (или) сделках Клиента в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе может изменяться и Клиент не вправе предъявлять Брокеру претензии относительно точности и верности информации в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе.</p> <p>4.15. Информация о тарифах обслуживающих банков второго уровня или иных расчетных организаций, транслируемая в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе является приблизительной, и может быть изменена на основании официальных данных, предоставляемых обслуживающими банками второго уровня или иными Расчетными организациями. В связи с этим Клиент не вправе предъявлять Брокеру претензии относительно точности и верности информации о тарифах в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе.</p>
---	---

5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
<p>5.1. Брокер міндеттенеді:</p> <p>5.1.1. Клиентке электрондық қызметтерді осы Келісім-шартта, Брокерлік келісімде және Брокердің Регламентінде белгіленген тәртіп пен талаптар бойынша көрсету;</p> <p>5.1.2. Клиенттен Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасы арқылы Брокерге берілген және динамикалық және/немесе биометриялық идентификациямен және/немесе ЭЦҚ және/немесе ОТР арқылы расталған Клиенттің нұсқамалары/тапсырыстарын орындау;</p> <p>5.1.3. осы Келісім-шарт бойынша Клиентке электрондық қызметтер көрсетілген кезде Клиенттен алынған ақпаратты жарияламау.</p> <p>5.2. Брокер құқылы:</p> <p>5.2.1. Клиент Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасы арқылы Клиенттің тапсырысы/бұйрығы, (нұсқама) жібергенде, барлық өрістер толық толтырылмаған немесе қосымшаға рұқсатсыз қолжетімділік анықталған жағдайда, аталған тапсырысты/нұсқаманы орындамауға;</p> <p>5.2.2. Alatau City Invest/ Сауда платформасы қосымшасының қорғау механизмдеріне өз қалауы бойынша өзгерістер енгізуге;</p> <p>5.2.3. Alatau City Invest/ Сауда платформасы қосымшасы арқылы көрсетілетін электрондық қызметтердің тізімі, тәртібі және шарттарын біржақты өзгертуге;</p> <p>5.2.4. Alatau City Invest/ Сауда платформасы қосымшасының жұмыс қауіпсіздігін арттыруға бағытталған кез келген іс-шараларды жүргізуге, соның ішінде Клиенттен электрондық құжаттардың деректерін растауды сұрауға және басқа да тәсілдер қолдануға;</p> <p>5.2.5. кез келген электрондық қызмет көрсетуін Клиентке уақытша тоқтата тұруға құқылы, осы Келісім-шарттың 6.9 тармағында көрсетілген жағдайларда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында қылмыстық жолмен алынған табыстарды заңдастыруға (ақшаны жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы шараларды реттейтін жағдайларда;</p> <p>5.3. Клиент міндеттенеді:</p> <p>5.3.1. Брокерге Клиенттің тапсырыстарын/бұйрықтарын динамикалық және/немесе биометриялық сәйкестендірумен және/немесе ЭЦҚ және/немесе ОТР арқылы растау;</p> <p>5.3.2. Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасында жасалатын әрекеттері үшін толық жауапкершілік алу;</p> <p>5.3.3. Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасын пайдаланғанда Брокердің корпоративтік интернет-ресурсында және қосымшада орналастырылған пайдаланушы нұсқаулығына, Брокерлік келісім-шарттың және Брокер Регламентінің талаптарын басшылыққа алу қажет;</p> <p>5.3.4. Ақпаратты өңдеу, сақтау және қорғау жүйелерін</p>	<p>5.1. Брокер обязуется:</p> <p>5.1.1. предоставлять Клиенту электронные услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Брокерским договором и Регламентом Брокера;</p> <p>5.1.2. исполнять полученные от Клиента Клиентские приказы/заказы, подтвержденные динамической и/или биометрической идентификацией и/или ЭЦП и/или ОТР Клиента, переданные Брокеру посредством Приложения Alatau City Invest/Торговой платформы;</p> <p>5.1.3. не разглашать информацию, полученную от Клиента при предоставлении Клиенту электронных услуг по настоящему Договору.</p> <p>5.2. Брокер вправе:</p> <p>5.2.1. при предоставлении Клиентом Клиентского заказа/приказа посредством Приложения Alatau City Invest/Торговой платформы не принимать к исполнению такой Клиентский заказ/приказ в случае неполного заполнения всех полей, а также в случаях обнаружения несанкционированного доступа в Приложение Alatau City Invest/Торговую платформу;</p> <p>5.2.2. вносить изменения в механизмы защиты Приложения Alatau City Invest/Торговой платформы по своему усмотрению;</p> <p>5.2.3. вносить изменения в перечень, порядок и условия оказываемых электронных услуг посредством Приложения Alatau City Invest/Торговой платформы в одностороннем порядке;</p> <p>5.2.4. проводить любые мероприятия, направленные на повышение безопасности работы Приложения Alatau City Invest/Торговой платформы, путем запроса подтверждения у Клиента деталей электронных документов, а также иными способами;</p> <p>5.2.5. приостановить оказание Клиенту любых электронных услуг в любое время в случаях, предусмотренных п.6.9. настоящего Договора, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, регулирующим вопросы, связанные с противодействием легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;</p> <p>5.3. Клиент обязуется:</p> <p>5.3.1. предоставлять Брокеру Клиентские приказы/заказы, подтвержденные динамической и/или биометрической идентификацией и/или ЭЦП и/или ОТР Клиента;</p> <p>5.3.2. нести полную ответственность за свои действия, производимые в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе;</p> <p>5.3.3. при использовании Приложения Alatau City Invest/Торговой платформы руководствоваться инструкцией пользователя, размещенной на корпоративном интернет-ресурсе Брокера и в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе, условиями Брокерского договора и Регламента Брокера;</p> <p>5.3.4. использовать системы обработки, хранения и</p>

<p>тек жұмысқа қабілетті және дұрыс жұмыс істейтін жабдықта қолдану, компьютерлік вирустар мен Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасына зиян келтіретін бағдарламалардың жоқтығы тексерілген жағдайда;</p> <p>5.3.5. Ақпаратты қорғаудың нақты тәсілдерін, сонымен қатар Клиенттің логині, паролі және басқа аутентификация құралдарын үшінші тұлғаларға жарияламау;</p> <p>5.3.6. Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасына рұқсатсыз кіруге күдік туындаған барлық жағдайларда, сондай-ақ бағдарламалық-техникалық құралдардың, ақпаратты өңдеу, сақтау және қорғау жүйелерінің жоғалуы, ұрлануы немесе зақымдануы жағдайларында Брокерге кез келген тәсілмен дереу хабарлау;</p> <p>5.3.7. Жеке шотты ашу туралы бұйрықта/ОТР Мәлімдемеде көрсетілген мобильді телефонның жоғалуы және/немесе ұрлануы жағдайында Брокерге кез келген тәсілмен дереу хабарлау.</p> <p>5.3.8. Егер мобильді телефонның абоненттік нөмірі өзгерген жағдайда, ол нөмір Alatau City Invest қосымшасында/Сауда платформасында ОТР үшін көрсетілген болса, Клиент Брокерге Клиент туралы деректерді өзгертуге арналған Брокер белгілеген нысандағы тапсырысты жіберуге міндетті.</p> <p>5.4. Клиент құқылы:</p> <p>5.4.1. Осы Келісім-шартта қарастырылған электрондық қызметтерді Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасы арқылы алу;</p> <p>5.4.2. Клиенттік тапсырыстар/бұйрықтарды Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасы арқылы немесе қағаз нысанында жіберу.</p>	<p>защиты информации только на работоспособном и исправном оборудовании, проверенном на отсутствие компьютерных вирусов и программ, способных нанести вред Приложению Alatau City Invest/Торговой платформе;</p> <p>5.3.5. не разглашать любым третьим лицам конкретные способы защиты информации, применяемые в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформы, а также логин, пароль и иные средства аутентификации Клиента;</p> <p>5.3.6. незамедлительно уведомить Брокера любыми способами обо всех случаях подозрений на несанкционированный доступ в Приложение Alatau City Invest/Торговую платформу, а также в случаях утраты, похищения или повреждения программно-технических средств, систем обработки, хранения и защиты информации;</p> <p>5.3.7. незамедлительно уведомить Брокера любыми способами в случаях утраты и (или) похищения мобильного телефона, абонентский номер которого указан в приказе на открытие лицевого счета/Заявлении на ОТР.</p> <p>5.3.8. в случае изменения абонентского номера мобильного телефона, который был указан в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе как номер для использования ОТР, Клиент обязан направить Брокеру поручение Клиента по установленной Брокером форме на изменение сведений о Клиенте.</p> <p>5.4. Клиент вправе:</p> <p>5.4.1. получать электронные услуги, предусмотренные настоящим Договором, посредством Приложения Alatau City Invest/Торговой платформы;</p> <p>5.4.2. подавать Клиентские заказы/приказы как посредством Приложения Alatau City Invest/Торговой платформы, так и на бумажном носителе.</p>
<p>6. ҚАУПСІЗДІК ПРОЦЕДУРАЛАРЫ</p>	<p>6. ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ</p>
<p>6.1. Брокер электрондық қызметтерді осы Келісім-шарттың осы бабына және Брокердің Регламентіне сәйкес жүзеге асырады.</p> <p>6.2. Электрондық қызметтер тек Клиенттің нақты аутентификациясынан кейін беріледі.</p> <p>6.3. Клиент тапсырманы Alatau City Invest/Сауда платформасында қалыптастырған кезде енгізілген деректердің толықтығы автоматты түрде тексеріледі. Яғни, барлық қажетті өрістер толық толтырылмайынша белгілі бір функциялар немесе операциялар орындалса, Alatau City Invest/Сауда платформасы олардың толтырылуын қажет ететін сәйкес хабарламаны шығарады.</p> <p>6.4. Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасында сақталған ақпараттың тұтастығы мен толық сақталуы келесі жағдайларда қамтамасыз етіледі: бағдарламалық қамтамасыз етудің кез келген бөлігінде электрмен жабдықтаудың толық немесе ішінара өшіруі; желілер мен телекоммуникациялардың апаты, орнатылған физикалық және виртуалды қосылыстардың үзілуі. Бұл деректер қорын және</p>	<p>6.1. Предоставление Брокером электронных услуг производится в соответствии с процедурами безопасности, предусмотренными настоящей статьей Договора и Регламентом Брокера.</p> <p>6.2. Электронные услуги предоставляются только после достоверной аутентификации Клиента.</p> <p>6.3. При формировании Клиентом поручения в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе осуществляется автоматический контроль полноты вводимых данных, т.е. в случае выполнения функций или операций без полного заполнения всех необходимых полей Приложение Alatau City Invest/Торговая платформа выдает соответствующее уведомление о необходимости их заполнения.</p> <p>6.4. Целостность и полная сохранность информации, содержащейся в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе, при: полном или частичном отключении электропитания на любом участке программного обеспечения в любое время; аварии сетей, телекоммуникаций, разрыве установленных физических и виртуальных соединений, обеспечивается путем еженедельного сохранения резервной копии</p>

<p>транзакциялардың жүйелік журналын апта сайын резервтік көшіру арқылы жүзеге асырылады.</p> <p>6.5. Брокердің бағдарламалық қамтамасыз етуі Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасына рұқсат етілмеген қолжетімділіктен қорғауды қамтамасыз етеді. Рұқсат етілмеген қолжетімділіктен қорғау Клиенттің паролін (көпреттік кодты) тек шифрланған түрде сақтауын қамтиды. Клиент Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасына қол жеткізу үшін қолданатын логин мен (немесе) көпреттік құпия сөзді, ОТР және (немесе) ЭЦҚ-ны ешбір үшінші тұлғаға бере алмайды.</p> <p>6.6. Клиент Келісім-шарттың осы бабында көзделген қауіпсіздік процедураларын орындамаған жағдайда Брокер электрондық қызметтерді ұсынбайды.</p> <p>6.7. Егер Клиент – жеке тұлға өзінің кіру паролін (құпия сөз) ұмытып қалса немесе жоғалтса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alatau City Invest қосымшасына кіру үшін Клиент өз бетімен Банкке жүгінеді, - Сауда платформасына кіру үшін Клиент ағымдағы құпия сөзді Сауда платформасында өз бетімен қалпына келтіреді. <p>6.8. Егер Клиент Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасына кіруге пайдаланатын құрылғыны (ұялы телефон, планшет, ноутбук және т.б.) жоғалтса, Клиент дереу Брокерге хабарлайды (кез келген байланыс құралдары арқылы, соның ішінде, бірақ шектелмей: телефон, электрондық пошта, ұялы байланыс, жазбаша түрде және т.б.). Клиенттің мұндай хабарламасын алғаннан кейін Брокер осындай Клиент хабарламасын алған жағдайда, Клиенттің жеке шотын ашу туралы бұйрықта көрсетілген мобильді телефон абонент нөмірін пайдаланып, Клиенттің Alatau City Invest/Сауда платформасы арқылы тапсырма жіберу мүмкіндігін бұғаттайды.</p> <p>6.9. Брокер келесі жағдайларда Клиентке электрондық қызметтерді ұсынуды уақытша тоқтата тұруға құқылы:</p> <p>6.9.1. Клиенттің осы Келісім-шарттың және/немесе Брокердің Регламентінің талаптарын бұзуы;</p> <p>6.9.2. Құнды қағаздар нарығындағы коммерциялық құпияны немесе Клиенттің жеке деректерін рұқсатсыз пайдаланудың, олардың рұқсатсыз өзгертілуінің, рұқсатсыз сауда операцияларының, жеке шот бойынша операциялардың және/немесе ақпараттық операциялардың орын алуын, сондай-ақ Брокер ұсынатын электрондық қызметтер кезінде Клиенттің қаражаттарының рұқсатсыз аударылуын анықтаған жағдайда;</p> <p>6.9.3. Клиенттің активтеріне қауіп төнгенін Брокер анықтаған басқа да жағдайларда;</p> <p>6.9.4. Электрондық қызметтерді көрсетуге арналған техникалық құралдардың ақаулығы кезінде;</p> <p>6.9.5. Брокердің негізді деп таныған кез келген себеп бойынша.</p>	<p>базы данных и системного журнала транзакций.</p> <p>6.5. Программное обеспечение Брокера предусматривает защиту от несанкционированного доступа к Приложению Alatau City Invest/Торговой платформе. Защита от несанкционированного доступа предусматривает хранение пароля (многозначного кода) Клиента только в зашифрованном виде. Клиент не вправе передавать логин и (или) многозначный пароль и (или) ОТР и (или) ЭЦП, посредством которых он получает доступ к Приложению Alatau City Invest/Торговой платформе любым третьим лицам.</p> <p>6.6. Электронные услуги не предоставляются Брокером в случае невыполнения Клиентом процедур безопасности, предусмотренных настоящей статьей Договора.</p> <p>6.7. В случае если Клиент – физическое лицо забыл или потерял свой пароль на вход:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в Приложение Alatau City Invest, то Клиент самостоятельно обращается в Банк, - Торговую платформу - самостоятельно сбрасывает текущий пароль в Торговой платформе. <p>6.8. В случае если Клиент потерял устройство (мобильный телефон, планшет, ноутбук и др), посредством которого получал доступ к Приложению Alatau City Invest/Торговой платформе, Клиент незамедлительно уведомляет об этом Брокера (посредством любых видов связи, в том числе, но не ограничиваясь: по телефону, электронной почте, мобильной связи, письменно и др.). Брокер, получив такое уведомление Клиента, блокирует возможность подачи поручений Клиента через Приложение Alatau City Invest/Торговую платформу с использованием абонентского номера мобильного телефона Клиента, указанного в приказе на открытие лицевого счета.</p> <p>6.9. Брокер имеет право временно приостановить предоставление Клиенту электронных услуг в следующих случаях:</p> <p>6.9.1. нарушение Клиентом условий настоящего Договора и (или) Регламента Брокера;</p> <p>6.9.2. при обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну на рынке ценных бумаг, и (или) персональным данным Клиента, их несанкционированного изменения, осуществления несанкционированных торговых операций, операций по лицевому счету и (или) информационных операций, несанкционированного перевода денег Клиента, возникающих при предоставлении электронных услуг Брокером;</p> <p>6.9.3. в иных случаях обнаружения Брокером угроз активам Клиента;</p> <p>6.9.4. неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных услуг;</p> <p>6.9.5. по любому основанию, которое Брокер посчитает обоснованным.</p>
--	--

<p>6.10. Егер Брокер электрондық қызметтерді толық тоқтатқан жағдайда, негіз ретінде Келісімнің 6.9.4-тармағы көрсетілген болса, Брокер өз клиенттерін корпоративтік интернет-ресурсында (www.alataucityinvest.kz) немесе Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасындағы техникалық жұмыстар жүргізіліп жатқаны туралы хабарлама орналастыру арқылы хабарлайды. Электрондық қызметтердің толық тоқтатылуына себеп болған жағдайлар жойылғаннан кейін, Брокер корпоративтік интернет-ресурсынан немесе Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасынан техникалық жұмыстар туралы хабарламаны жояды және Клиентке электрондық қызмет көрсетуді қайта бастайды.</p> <p>Келісім-шарттың 6.9.1-6.9.3-тармақтарында көрсетілген себептер бойынша Клиентке электрондық қызмет көрсетуді уақытша тоқтату жағдайында, Клиент Брокерге жазбаша сұрау жолдап, тоқтатылудың себебін сұрап, Брокерден жазбаша жауап алуға құқылы.</p> <p>6.11. Клиентке электрондық қызмет көрсетуді тоқтату осы Келісімнің кез келген себеппен тоқтатылуы жағдайында жүзеге асырылады.</p> <p>6.12. Брокер басқа ұйымдармен бірлесіп әзірлеген Alatau City Invest қосымшасы арқылы электрондық қызметтер көрсеткен жағдайда, Брокер аталмыш ұйымдардың деректер қауіпсіздігі процедураларының осы Келісімде көрсетілген процедураларға сәйкестігін қамтамасыз етеді. Осы ұйымдардың қауіпсіздік процедуралары, егер Alatau City Invest қосымшасын пайдалану нұсқаулығында Клиенттің шынайы аутентификациясы; енгізілетін деректердің толықтығын бақылау; бағалы қағаздар нарығында коммерциялық құпияны құрайтын ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау бойынша осы ұйымдар пайдаланатын қауіпсіздік процедуралары туралы ақпарат қамтылса, осы Келісім-шартта белгіленген бөлікте немесе толық рәсімдерден ерекшеленуі мүмкін. Клиенттің дербес деректерімен қамтамасыз ету; электрондық мұрағаттар мен дерекқорлардағы ақпараттың тұтастығын және толық сақталуын қамтамасыз ету; Alatau City Invest қосымшасына рұқсатсыз кірудің алдын алу.</p>	<p>6.10. В случае полного приостановления предоставления Брокером электронных услуг по основанию, предусмотренному в пп.6.9.4. Договора, Брокер уведомляет своих клиентов путем размещения на корпоративном интернет-ресурсе Брокера (www.alataucityinvest.kz) или в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе сообщения о проведении технических работ. При устранении причин, повлекших полное приостановление электронных услуг по основанию, предусмотренному пп.6.9.4. Договора, Брокер удаляет с корпоративного интернет-ресурса или Приложения Alatau City Invest/Торговой платформы сообщение о проведении технических работ и возобновляет предоставление Клиенту электронных услуг. В случаях приостановления предоставления Клиенту электронных услуг по основаниям, предусмотренным пп.6.9.1. – пп.6.9.3. Договора, Клиент имеет право обратиться с письменным запросом к Брокеру о причинах приостановления предоставления Клиенту электронных услуг, и получить письменный ответ от Брокера.</p> <p>6.11. Прекращение предоставления электронных услуг Клиенту производится в случае прекращения действия настоящего Договора по любому основанию.</p> <p>6.12. При предоставлении Брокером электронных услуг посредством Приложения Alatau City Invest, разработанного другими организациями, с которыми сотрудничает Брокер, Брокер обеспечивает соответствие процедур безопасности данных организаций настоящим процедурам. Процедуры безопасности данных организаций могут отличаться от процедур, установленных настоящим Договором в части или полностью, если инструкция пользования Приложением Alatau City Invest будет содержать информацию о процедурах безопасности, используемых данными организациями по: достоверной аутентификации Клиента; контролю полноты вводимых данных; защите от несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну на рынке ценных бумаг, и персональным данным Клиента; обеспечению целостности и полной сохранности информации в электронных архивах и базах данных; предотвращению от несанкционированного доступа к Приложению Alatau City Invest</p>
<p>7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ</p>	<p>7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</p>
<p>7.1. Осы Келісім бойынша міндеттемелерді орындамау немесе дұрыс орындамау үшін Тараптар осы Келісімге және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылады.</p> <p>7.2. Брокер Клиенттің электрондық құжаттарды пайдалануы нәтижесінде Клиентке келтірілген залалдар үшін жауап бермейді, оның ішінде: Клиенттің қате Клиенттік бұйрықтарын/тапсырыстарын орындау кезінде, егер мұндай құжаттар тиісті түрде ресімделсе және Alatau City Invest /Сауда платформасы</p>	<p>7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.</p> <p>7.2. Брокер не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту в результате использования Клиентом электронных документов, в том числе, включая, но ограничиваясь: при исполнении ошибочных Клиентских приказов/заказов Клиента, если</p>

<p>қосымшасында Клиенттің аутентификация құралдарымен расталса.</p> <p>7.3. Брокер Клиенттің паролі, ЭЦҚ немесе ОТР кез келген себеппен үшінші тұлғаларға белгілі болған немесе Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасына кіру үшін паролі/логині белгілі болған жағдайларда, сондай-ақ бұл Клиенттің немқұрайдылығы, салғырттығы немесе қасақана әрекеті салдарынан болса да, Клиентке келтірілген шығындар үшін жауап бермейді. Сонымен қатар, Клиент өз баласының (балаларының) әрекеттері үшін жауапты, егер оларға Alatau City Invest (Junior) қосымшасында қолдану үшін Клиенттің паролі, ЭЦҚ немесе ОТР берілген болса.</p> <p>7.4. Клиент Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасымен жұмыс істеу барысында Брокер Клиентке беретін қауіпсіздік нұсқауларын орындауға келіседі. Клиент Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасына қол жеткізу мен оны пайдалану қауіпсіздігін ұйымдастыруды қолдау және тұрақты бақылау, Клиенттің паролі (күпиясөзі) мен қолжетімділігін бақылау, сондай-ақ баласына (балаларына) қолжетімділік берілген жағдайда, оның Alatau City Invest (Junior) қосымшасын пайдалану уақытын бақылау үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.</p> <p>7.5. Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасына және/немесе Клиенттің мобильді телефонына кез келген үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қолжетімдігі жағдайында Брокер Клиент алдында ешқандай жауапкершілік алмайды және Клиентке мұндай рұқсатсыз қолжетімділіктен туындаған шығындарды өтемейді.</p> <p>7.6. Брокер және оның аффилирленген тұлғалары үшінші тұлғалардың кінәсінен және/немесе компьютерлік желідегі техникалық ақаулар, сапасыз немесе әлсіз интернет байланысы салдарынан Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасының жұмыс істемеуіне байланысты, электрондық құжаттардың Клиент арқылы жіберіле алмауы немесе Брокерге алынбауы жағдайында жауапкершілікке тартылмайды.</p> <p>7.7. Клиенттің техникалық немесе басқа да себептер бойынша Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасы арқылы Клиенттің тапсырысын/нұсқауын немесе басқа тапсырмасын Брокерге жіберу мүмкіндігі болмаған жағдайда, Клиент Брокерлік келісім-шартта және/немесе Брокердің ережелерінде көрсетілген басқа қолжетімді тәсілдерді пайдалана алады. Бұл жағдайда Клиент Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасы арқылы тапсырыс/нұсқау немесе басқа тапсырма жіберу мүмкіндігінің болмауына байланысты Брокерге ешқандай талап қоюға құқығы жоқ.</p>	<p>такие документы были надлежащим образом оформлены и подтверждены средствами аутентификации Клиента в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе.</p> <p>7.3. Брокер не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту в результате любых действий любых третьих лиц, которым по какой-либо (любой) причине стали доступны пароли, ЭЦП или ОТР Клиента, или стали известны пароли/логины для доступа в Приложение Alatau City Invest/Торговую платформу, в том числе, если это стало возможным по неосторожности, небрежности и (или) умыслу Клиента. Также Клиент несет ответственность за действия своего ребенка (детей) в случае предоставления им пароля, ЭЦП или ОТР Клиента для использования в Приложении Alatau City Invest (Junior).</p> <p>7.4. Клиент соглашается следовать инструкциям безопасности в работе с Приложением Alatau City Invest/Торговой платформой, которые Брокер может давать Клиенту. Клиент берет на себя полную ответственность за поддержание и регулярный контроль за организацией безопасности доступа и использования Приложения Alatau City Invest/Торговой платформы, контроль над паролями и доступом Клиента в Приложение Alatau City Invest/Торговую платформу, включая контроль времени использования его ребенком (детьми) Приложения Alatau City Invest (Junior) - в случае предоставления ребенку (детям) доступа).</p> <p>7.5. Во всех случаях несанкционированного доступа любых третьих лиц к Приложению Alatau City Invest/Торговой платформе, и (или) к мобильному телефону Клиента, Брокер не несет никакой ответственности перед Клиентом и не возмещает никакие убытки, причиненные Клиенту таким несанкционированным доступом.</p> <p>7.6. Ни Брокер, ни аффилированные лица Брокера не несут ответственности за нарушение работоспособности Приложения Alatau City Invest/Торговой платформе по вине третьих сторон и/или по причине технических сбоев в компьютерной сети или некачественного или слабого интернет-соединения, в результате которых электронные документы Клиента не могут быть направлены Клиентом и (или) получены Брокером.</p> <p>7.7. В случае отсутствия у Клиента возможности (по техническим или иным причинам) подать Клиентский заказ/приказ или иное поручение Брокеру через Приложение Alatau City Invest/Торговую платформу, Клиент имеет право использовать иные доступные способы направления Клиентского заказа/приказа/документов, предусмотренные Брокерским договором и (или) Регламентом Брокера. При этом Клиент не вправе предъявлять претензии Брокеру в связи с отсутствием возможности (по техническим или иным причинам) подать Клиентский заказ/приказ или иное поручение Клиента через Приложение Alatau City Invest/Торговую платформу.</p>
--	---

<p>7.8. Клиент Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасында Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау үшін қажетті ақпарат, сондай-ақ Alatau City Invest/Сауда платформасы қосымшасында (ОТР-ге Мәлімдеме) көрсетілген абоненттік ұялы телефон нөмірі арқылы құрылғыға қол жеткізу, смс-хабарламалар арқылы жіберілетін автоматты түрде жасалған бірреттік кодтарды пайдалану үшін қолданылатын нөмір, оған тиесілі ЭЦҚ, соның ішінде кілт тасымалдағыштарында сақталған жабық кілт туралы ақпарат, құпия сөздер құпия ақпарат болып табылатынын түсінетінін және онымен келісетінін растайды. Аталған ақпарат пен кілт тасымалдағыштарын сақтау үшін үшінші тұлғалардың қол жеткізу мүмкіндігі болмауы тиіс. Клиенттің мұндай ақпаратты немесе ЭЦҚ-ны кез келген үшінші тұлғаға беруі жол берілмейді. Клиент Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасына рұқсатсыз қолжетімділік қаупі туындаған жағдайда, қолжетімді барлық тәсілдер арқылы дереу Брокерді хабардар етуге міндетті. Клиенттен Alatau City Invest /Сауда платформасы қосымшасына рұқсатсыз қолжетімділік қаупі туралы ақпарат түскен жағдайда, электрондық құжаттарды орындау Брокерге Клиенттен қауіптің жоқ екені туралы жазбаша растау алынғанға дейін тоқтатылады. Егер Клиент деректеріне немесе кілт тасымалдағыштарына рұқсатсыз қолжетімділік қаупі туралы Брокерге уақытылы хабарламаса немесе мүлде хабарламаса, Брокер Клиентке келтірілген шығындар үшін жауапкершілік алмайды. Бұл жағдайда Брокердің электрондық құжаттарды қабылдау және орындау бойынша әрекеттері заңды болып саналады.</p> <p>7.9. Клиент Брокердің Клиенттің мобильді телефонына, ОТР-ге Мәлімдеме/жеке шотты ашу туралы бұйрықта көрсетілген абоненттік нөмірге, кез келген үшінші тұлғалар тарапынан рұқсатсыз қолжетімділік болған жағдайда ешқандай жауапкершілік алмайтынын және осындай рұқсатсыз қолжетімділік салдарынан Клиентке келтірілген кез келген шығынды өтемейтінін растайды.</p>	<p>7.8. Клиент подтверждает свое понимание и согласие с тем, что информация, требующаяся для идентификации и аутентификации Клиента в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе, доступ к устройству с абонентским номером мобильного телефона, который указан в Приложении Alatau City Invest/Торговой платформе (Заявлении на ОТР), как номер для использования автоматически сгенерированных одноразовых кодов, отправляемых посредством смс-сообщений, а также о принадлежащей ему ЭЦП, в том числе информация о закрытом ключе, содержащаяся на носителях ключей, пароли является конфиденциальной информацией. Хранение указанной информации и носителей ключей должно исключать доступ к ним любых третьих лиц. Передача Клиентом такой информации и ЭЦП любым третьим лицам недопустима. Клиент обязан незамедлительно, любыми доступными способами информировать Брокера о возникновении угрозы несанкционированного доступа к Приложению Alatau City Invest/Торговой платформе. При получении от Клиента информации об угрозе несанкционированного доступа к Приложению Alatau City Invest/Торговой платформе, исполнение электронных документов приостанавливается до момента получения Брокером от Клиента письменного подтверждения об отсутствии угрозы. В случае если Клиент несвоевременно уведомил или не уведомил Брокера об угрозе несанкционированного доступа к его данным, носителям ключей, Брокер не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту. В данном случае действия Брокера по принятию и исполнению электронных документов признаются правомерными.</p> <p>7.9. Клиент подтверждает, что Брокер не несет никакой ответственности за любой несанкционированный доступ любых третьих лиц к мобильному телефону Клиента с абонентским номером, указанным в Заявлении на ОТР/приказе на открытие лицевого счета, и не возмещает любые убытки, которые могут причинены Клиенту в связи с таким несанкционированным доступом.</p>
<p align="center">8. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ</p>	<p align="center">8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ</p>
<p>8.1. Егер міндеттердің тиісінше орындалмауы немесе толық не ішінара орындалмауы Келісім-шартқа қол қойылғаннан кейін пайда болған еңсерілмейтін күш жағдайларының салдары болса, Тараптар осы Келісім-шарт бойынша жауапкершіліктен босатылады.</p> <p>8.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына Тарап ықпал ете алмайтын және оның пайда болуы үшін жауапты болмайтын, бұл ретте осы Келісім-шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкін болмайтын оқиғалар жатады.</p> <p>8.3. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған</p>	<p>8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое ненадлежащее исполнение или неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора.</p> <p>8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, при этом делающие невозможным выполнение обязательств по настоящему Договору.</p> <p>8.3. В случае возникновения обстоятельств</p>

<p>жағдайда, Тараптардың осы Келісім-шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мерзімі мұндай жағдайлар әрекет еткен уақытқа тең мерзімге шегеріледі. Еңсерілмейтін күш жағдайларына сілтеме жасаған Тарап осындай жағдайлардың басталғаны туралы екінші Тарапты 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде жазбаша түрде хабардар етіп, уәкілетті органдар немесе ұйымдар берген растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті. Осы Келісім-шарттың осы тармағында көзделген мерзім егер еңсерілмейтін күш жағдайының салдарынан екінші Тарапты хабардар ету мүмкін болмаған жағдайда қолданылмайды. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары туралы ақпарат бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланса немесе жалпыға мәлім сипат алса, онда осы тармақтың уәкілетті органдар немесе ұйымдар берген растайтын құжаттарды ұсыну жөніндегі талабы қолданылмайды.</p> <p>8.4. Екінші Тарапты еңсерілмейтін күш жағдайларының туындауы туралы хабарламау немесе уақтылы хабарламау, өз міндеттемелерін орындау мүмкін болмай қалған Тараптың аталған жағдайларға сілтеме жасау құқығынан айырылады.</p> <p>8.5. Егер осы Келісім-шарт бойынша Тараптардың өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындау мүмкін еместігі бір айдан астам уақыт бойы сақталса, кез келген Тарап Келісім-Келісім-шартты біржақты тәртіппен орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл ретте ол Келісім-шартты бұзу күнінен кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын жазбаша түрде екінші Тарапты хабардар етуге тиіс.</p>	<p>непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме с предоставлением удостоверяющих документов, выданных уполномоченными органами или организациями. Срок, предусмотренный настоящим пунктом Договора, не подлежит применению, если уведомление другой Стороны о действии обстоятельства непреодолимой силы не представляется возможным в силу данного обстоятельства. В случае если информация о действии обстоятельства непреодолимой силы распространяется в средствах массовой информации или носит общеизвестный характер, требование настоящего пункта о предоставлении удостоверяющих документов, выданных уполномоченными органами или организациями, не применяется.</p> <p>8.4. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства Стороной, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору.</p> <p>8.5. В случае, если невозможность полного или частичного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору будет существовать свыше одного месяца подряд, любая Сторона имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора.</p>
<p>9. БАСҚА ШАРТТАР</p>	<p>9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</p>
<p>9.1. Осы Келісім-шарт Брокер Клиенттен Брокерлік Келісім-шартқа қосылу туралы қол қойылған Мәлімдемені қабылдаған күннен бастап күшіне енеді және белгісіз мерзімге қолданылады.</p> <p>9.2. Осы Келісім-шарттың талаптарын өзгерту және (немесе) толықтыру Брокер тарапынан біржақты тәртіппен жүзеге асырылады. Келісім-шартқа өзгерістер мен (немесе) толықтырулар енгізілгені туралы ақпарат Клиентке мұндай өзгерістер мен (немесе) толықтырулар күшіне енгізілгенге дейін кемінде 5 (бес) күнтізбелік күн бұрын корпоративтік интернет-ресурста орналастыру арқылы жеткізіледі. Осы Келісім-шартқа енгізілген өзгерістер мен толықтырулар, оның ішінде олар енгізілген күнге дейін Келісім-шартқа қосылғандарды қоса алғанда, Брокердің барлық клиенттеріне қолданылады.</p> <p>9.3. Корпоративтік интернет-ресурста Келісім-шартқа енгізілген өзгерістер орналастырылған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн өткеннен кейін Брокер Клиенттен өзгерістер мен (немесе)</p>	<p>9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия Брокером от Клиента подписанного Заявления о присоединении к Брокерскому договору и действует в течение неопределенного срока.</p> <p>9.2. Изменение и (или) дополнение условий настоящего Договора осуществляется Брокером в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений и (или) дополнений в Договор доводится до сведения Клиента посредством размещения таких изменений и (или) дополнений на корпоративном интернет-ресурсе в срок не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения таких изменений и (или) дополнений в силу. Изменения и дополнения в настоящий Договор распространяются на всех клиентов Брокера, присоединившихся к настоящему Договору, в том числе, присоединившихся ранее даты внесения изменений и (или) дополнений в настоящий Договор.</p> <p>9.3. В случае, если по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты размещения изменений в Договор на корпоративном интернет-ресурсе, Брокер не получит от</p>

<p>толықтыруларға байланысты қатынастарды жалғастырудан бас тарту туралы жазбаша хабарлама алмаған жағдайда, Тараптар Келісім-шарттың алдыңғы редакциясы күшін жояды деп келіседі, осы Келісім-шарт өзгертілген және (немесе) толықтырылған талаптарда әрекет етуді жалғастырады, ал Клиент енгізілген өзгерістер мен (немесе) толықтыруларға келісімін береді. Осы тармақта көрсетілген мерзім аяқталғанға дейін Клиент Брокердің атына осы Келісім-шартқа енгізілген өзгерістер мен (немесе) толықтыруларға жазбаша түрде келіспейтінін жіберген жағдайда, осы Келісім-шарт бұзылуға жатады.</p>	<p>Клиента письменного отказа от продолжения отношений в связи с внесением изменений и (или) дополнений в Договор, Стороны соглашаются, что предыдущая редакция Договора утрачивает силу, при этом настоящий Договор продолжает действовать на измененных и (или) дополненных условиях, и Клиент согласен с внесенными изменениями и (или) дополнениями в настоящий Договор. В случае, если до истечения указанного в настоящем пункте срока, Клиент направит в адрес Брокера письменное несогласие с внесенными изменениями и (или) дополнениями в настоящий Договор, настоящий Договор подлежит расторжению.</p>
<p>9.4. Келісім-шарт сондай-ақ келесі негіздер бойынша тоқтатылуы мүмкін:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Тараптардың бірінің бастамасымен екінші Тарапқа Келісім-шартты бұзу туралы болжанған күннен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабарлама жіберу арқылы (Келісім-шарттан сотқа жүгінбей біржақты бас тарту); 2) Брокерлік Келісім-шарт бұзылған жағдайда; 3) Осы Келісім-шарттың талаптарына сәйкес еңсерілмейтін күш мән-жайларына байланысты. Брокерлік Келісім-шарт тоқтатылған жағдайда, осы Келісім-шарттың күші Брокерлік Келісім-шарттың тоқтатылған күні автоматты түрде жойылады. 	<p>9.4. Договор также может быть прекращен по следующим основаниям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) по инициативе одной из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения (односторонний внесудебный отказ от Договора); 2) в случае расторжения Брокерского договора; 3) в связи с обстоятельствами непреодолимой силы в соответствии с условиями настоящего Договора. <p>В случае прекращения Брокерского договора действие настоящего Договора прекращается автоматически в дату прекращения Брокерского договора.</p>
<p>9.5. Осы Келісім-шартта реттелмеген бөлігінде Тараптардың қатынастары Брокерлік Келісім-шартпен, Брокердің Регламентімен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.</p>	<p>9.5. В части, неурегулированной настоящим Договором, отношения Сторон регулируются Брокерским договором, Регламентом Брокера и законодательством Республики Казахстан.</p>
<p>9.6. Осы Келісім-шартпен Қазақстан Республикасының «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес Клиент немесе Клиент атынан Келісім-шартқа қол қоятын тұлға (бұдан әрі – Субъект) Брокерге мерзімсіз негізде Субъект осы Келісім-шарт аясында берген жеке деректерді жинауға, өңдеуге (оның ішінде, Қазақстан Республикасының заңнамасына, Брокер жасасқан Келісім-шарттарға сәйкес қажеттілік туындаған жағдайда трансшекаралық беруге немесе үшінші тұлғаларға беруге) және пайдалануға келісімін береді. Субъектінің жеке деректерін өңдеу осы Келісім-шартты іске асыру үшін қажетті нақты мақсаттарға жетумен шектеледі.</p> <p>Осы Келісім-шартқа қол қою арқылы Клиент осы Келісім-шарт аясында Клиент атынан Клиенттің тапсырыстарына/бұйрықтарына және өзге де құжаттарға қол қоюға құқылы Клиент өкілдері болып табылатын жеке тұлғалардың жеке деректерін жинауға, өңдеуге (оның ішінде, Қазақстан Республикасының заңнамасына, Брокер жасасқан Келісім-шарттарға сәйкес қажеттілік туындаған жағдайда трансшекаралық беруге немесе үшінші тұлғаларға беруге) және пайдалануға тиісті түрде ресімделген келісімдерге ие екенін кепілдендіреді. Брокер аталған тұлғалардың жеке деректерін оларды өңдеу мақсаттарына жету үшін қажет болған уақыттан артық сақтамауға, мақсаттарына қол жеткізілген соң немесе оларды қол жеткізу қажеттілігі</p>	<p>9.6. Настоящим Договором в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", Клиент или лицо, подписывающее Договор от имени Клиента (далее – Субъект), предоставляет Брокеру на неограниченный срок действия согласие на сбор, обработку (в том числе, в виде трансграничной передачи или передачи третьим лицам - при возникновении такой необходимости в соответствии с законодательством Республики Казахстан, заключенными Брокером договорами) и использование персональных данных, предоставленных Субъектом в рамках настоящего Договора. Обработка персональных данных Субъекта ограничивается достижением конкретных целей, необходимых для реализации настоящего Договора.</p> <p>Подписанием настоящего Договора Клиент гарантирует, что обладает необходимыми надлежаще оформленными согласиями физических лиц – представителей Клиента, которые в рамках настоящего Договора имеют право подписывать Клиентские заказы/приказы и другие документы от имени Клиента, на сбор, обработку (в том числе, в виде трансграничной передачи или передачи третьим лицам - при возникновении такой необходимости в соответствии с законодательством Республики Казахстан, заключенными Брокером</p>

<p>жойылған жағдайда оларды жоюға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып, осы Келісім-шартты орындау шеңберінде жеке деректерді қорғау туралы Қазақстан Республикасының заңнамасының өзге де талаптарын орындауға міндеттенеді</p>	<p>договорами) и использование их персональных данных. Брокер обязуется хранить персональные данные вышеуказанных лиц не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и уничтожать их по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан, выполнять иные требования законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора</p>
<p align="center">10. ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІ БРОКЕР КӨРСЕТКЕН КЕЗДЕ ТУЫНДАЙТЫН ДАУЛЫ ЖАҒДАЙЛАРДЫ ШЕШУ ТӘСІЛДЕРІ</p>	<p align="center">10. СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БРОКЕРОМ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ</p>
<p>10.1. Осы Келісім-шарт аясында Брокер Клиентке электрондық қызметтер көрсеткен кезде даулы жағдай туындаған жағдайда, Клиент өз талап-арызын сипаттайтын жазбаша өтінішті электрондық пошта арқылы Брокерге жібереді. Клиенттің қолы қойылмаған өтініштер (жеке өзі немесе Клиенттің электрондық цифрлық қолтаңбасымен) немесе хабар алмасу жүйесі (WhatsApp) арқылы жіберілген өтініштер жазбаша өтініш ретінде қабылданбайды және оларға жазбаша жауап берілмейді.</p> <p>10.2. Брокер Клиенттің жазбаша өтінішін алғаннан кейін оны кіріс хат-хабарлар журналына тіркейді. Астана уақыты бойынша сағат 18:00-ден кейін келіп түскен Клиенттердің жазбаша өтініштері келесі жұмыс күні тіркеледі.</p> <p>10.3. Клиенттің жазбаша өтінішін қарау мерзімі Клиенттің жазбаша өтініші түскен күннен бастап 10 (он) жұмыс күнін құрайды. Егер Клиентке жауап беру үшін шетелдік Үшінші ұйымдардан ақпарат алу қажет болған жағдайда, Клиенттің жазбаша өтінішін қарау мерзімі 30 (отыз) жұмыс күніне дейін ұзартылуы мүмкін, бұл туралы Клиентке электрондық пошта арқылы хабарланады.</p> <p>10.4. Клиенттің жазбаша өтінішін қарау қорытындысы бойынша, Брокер Клиентке оның өтінішінде сипатталған даулы жағдайға қатысты түсіндірмелерді қамтитын жазбаша жауап жолдайды.</p> <p>10.5. Егер Клиент даулы жағдайдың шешілуіне қанағаттанбаса, өз құқықтарының бұзылуын қорғау үшін сотқа жүгінуге құқылы.</p> <p>10.6. Клиенттің лездік хабар алмасу (WhatsApp) арқылы жіберілген сұрақтары/шағымдары кіріс хат алмасу журналында тіркелуге жатпайды. Мұндай сұрақтарға/шағымдарға жауаптар Клиентке Брокердің жұмыс уақытында, сондай-ақ лездік хабар алмасу (WhatsApp) арқылы беріледі.</p>	<p>10.1. При возникновении конфликтной ситуации при предоставлении Брокером электронных услуг Клиенту по настоящему Договору, Клиент направляет Брокеру посредством электронной почты письменное обращение, в котором излагает суть своих претензий. Обращения, не подписанные Клиентом (собственноручно или электронной цифровой подписью Клиента), или направленные посредством системы обмена мгновенными сообщениями (whatsapp) не признаются письменными обращениями, и письменный ответ на них не предоставляется.</p> <p>10.2. Брокер, получив письменное обращение Клиента, регистрирует его в журнале входящей корреспонденции. Письменные обращения Клиентов, поступившие после 18-00 часов времени Астаны, регистрируются следующим рабочим днем.</p> <p>10.3. Срок рассмотрения письменного обращения Клиента составляет 10 (десять) рабочих дней с даты поступления письменного обращения Клиента. В случае если для предоставления ответа Клиенту требуется получение информации от иностранных Сторонних организаций, срок рассмотрения письменного обращения Клиента может быть продлен до 30 рабочих дней, о чем Клиент уведомляется посредством электронной почты.</p> <p>10.4. По результатам рассмотрения письменного обращения Клиента, Брокер направляет Клиенту письменный ответ, содержащий пояснения по конфликтной ситуации, описанной в письменном обращении Клиента.</p> <p>10.5. В случае неудовлетворенности Клиента разрешением конфликтной ситуации, Клиент имеет право обратиться в суд за защитой нарушенных прав.</p> <p>10.6. Вопросы/претензии Клиента, направленные Клиентом посредством системы обмена мгновенными сообщениями (whatsapp), не подлежат регистрации в журнале входящей корреспонденции. Ответы на такие вопросы/претензии предоставляются Клиенту в операционные часы Брокера также посредством системы обмена мгновенными сообщениями (whatsapp).</p>

ОТР пайдалану арқылы электрондық қызметтерді алу туралы мәлімдеме/
Заявление на получение электронных услуг с использованием ОТР

Кімге\кому: «Alatau City Invest» АҚ/АО Alatau City Invest»
Кімнен/от: _____
(Клиенттің атауы/наименование Клиента)
БСН/БИН (бар болса/при наличии) _____

Осы арқылы, _____ (Клиент – заңды тұлғаның толық атауы көрсетілуі тиіс), бұдан әрі – Клиент, Электрондық қызметтерді көрсету Келісім-шартының талаптарына сәйкес, электрондық қызметтерді (оның ішінде Сауда платформасында аутентификация және авторизациядан өтуді) ОТР (one time password) пайдалану арқылы алуға келісімін білдіреді:

Клиентке тіркелген келесі ұялы телефон нөміріне sms-хабарлама арқылы жіберілетін автоматты түрде генерацияланған бір реттік кодтар жолданатын болады: _____

Осы арқылы растаймыз:

- осы Мәлімдемеде көрсетілген ұялы телефон нөмірі Клиентке тиесілі (Клиенттің атына тіркелген) екен;
- Брокер SMS-хабарламалардың жеткізілуіндегі мүмкін болатын кідірістерге немесе ақауларға, Брокерге байланысты емес себептер бойынша, жауапты емес;
- Брокер осы Мәлімдемеде көрсетілген абоненттік нөмірі бар Клиенттің ұялы телефонына кез келген үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуіне жауапты емес,
- осы Мәлімдемеде көрсетілген ұялы телефонның абоненттік нөмірін ауыстырған жағдайда немесе абоненттік нөмірді басқа ұялы байланыс операторына ауыстырған кезде Брокерді электрондық қызметтерді көрсету туралы Шартта белгіленген мерзімдерде дер кезінде хабардар етуге міндеттенеміз.

Настоящим, _____ (указать полное наименование Клиента-юридического лица), далее – Клиент, в соответствии с условиями Договора оказания электронных услуг, выражает согласие на получение электронных услуг (в том числе на аутентификацию и авторизацию в Торговой платформе) с использованием ОТР (one time password) на следующий абонентский номер мобильного телефона, зарегистрированного на Клиента:

Абонентский номер мобильного телефона Клиента, на который будут поступать автоматически сгенерированные одноразовые коды, отправленные sms-сообщением: _____

Настоящим подтверждаем, что:

- указанный в настоящем Заявлении номер мобильного телефона принадлежит Клиенту (зарегистрирован на Клиента);
- Брокер не несет ответственности за возможные задержки или сбои в доставке sms-сообщений по причинам, не зависящим от Брокера;
- Брокер не несет ответственности за любой несанкционированный доступ любых третьих лиц к мобильному телефону Клиента с абонентским номером, указанным в настоящем Заявлении,
- обязуемся своевременно (в сроки, установленные Договором оказания электронных услуг) уведомлять Брокера в случае замены абонентского номера мобильного телефона, указанного в настоящем Заявлении, или переноса абонентского номера к другому оператору сотовой связи.

Клиенттің кодтық сөзі/ Кодовое слово Клиента: _____

Мәлімдеме берілген күні/Дата подачи заявления: « ___ » _____ 202__ ж/г.

_____ (Клиенттің уәкілетті өкілінің лауазымын көрсету/
указать наименование должности уполномоченного лица Клиента):

(Т.А.Ә., клиенттің уәкілетті өкілі, қолы)/(ФИО уполномоченного лица Клиента, подпись)